Comité Taxis
08 novembre 2024

Ordre du jour

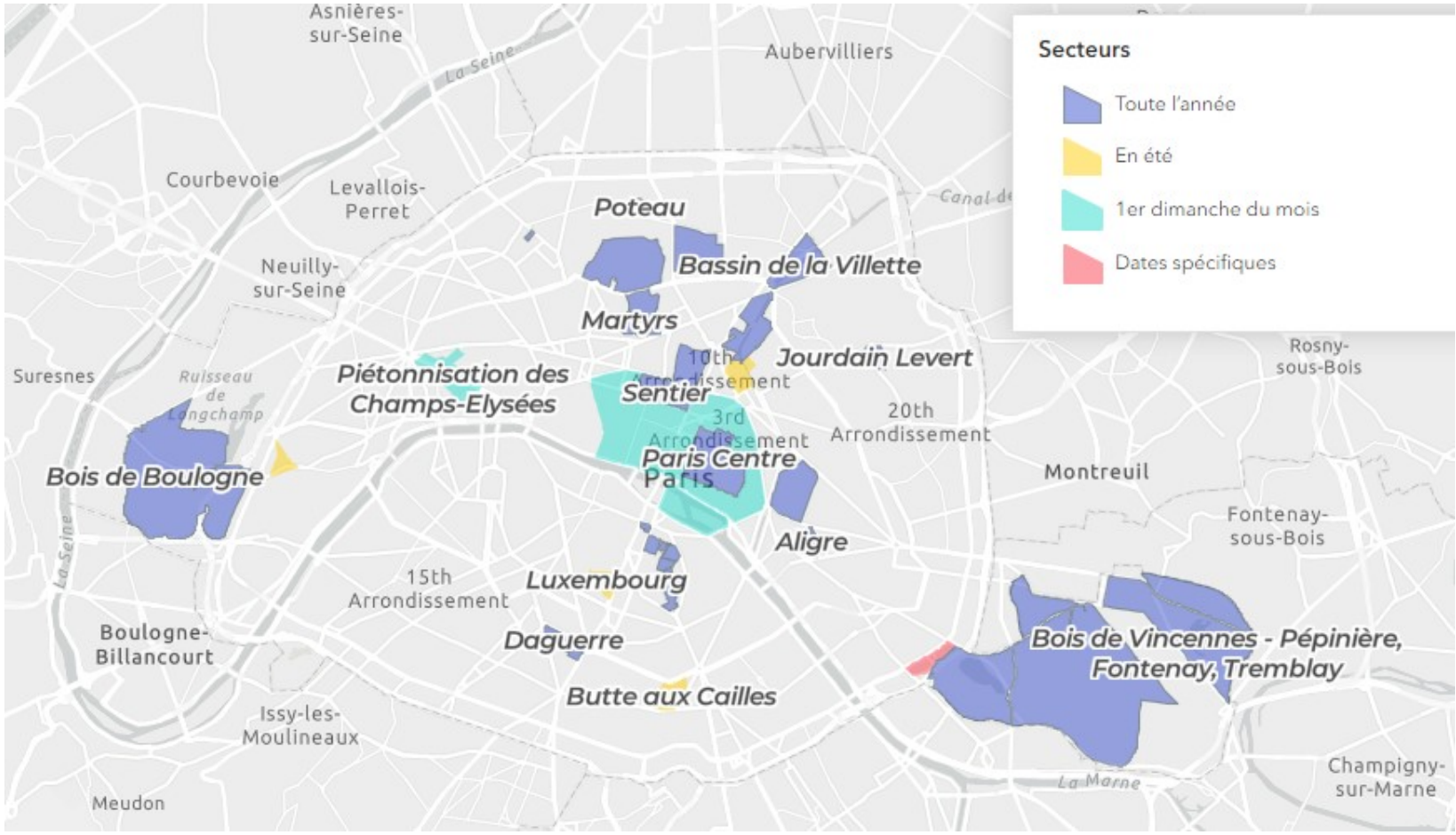
Introduction et échanges liminaires

Ordre du jour :

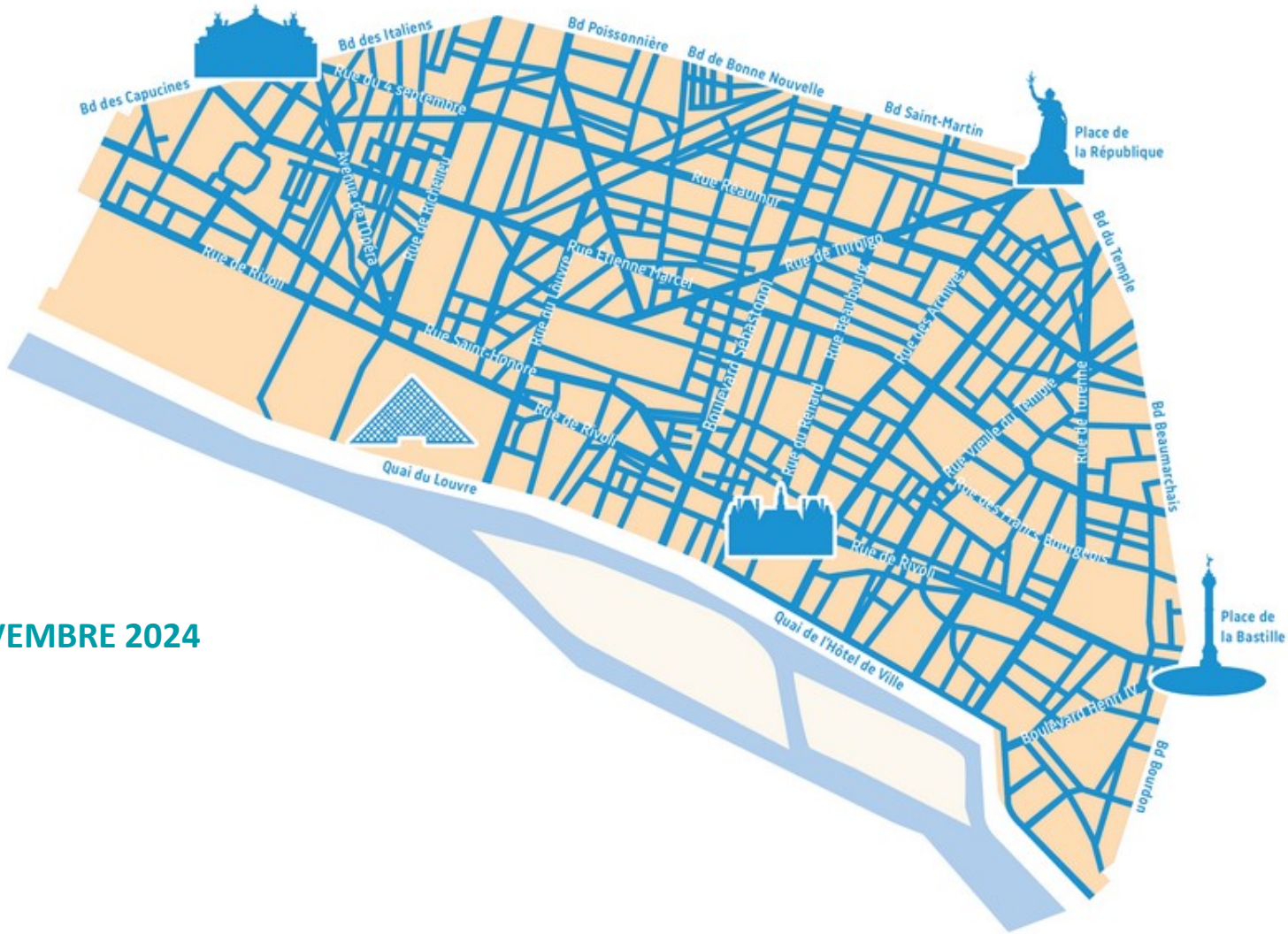
- Paris Respire
- ZTL
- VR2+
- BAT (bornes d'appel Taxis) - taux de réponse
- BRVE (bornes de recharge électrique)
- Gare du Nord, utilisation de la zone Dépose, travaux DVD à venir, restriction de circulation rue de Dunkerque
- Gare de l'Est – aménagement de la rue d'Alsace

Questions et points divers

PARIS RESPIRE



LA ZTL



A COMPTER DU LUNDI 4 NOVEMBRE 2024

Voie de covoiturage et de transports en commun, avec pour préambule le passage à 50 km/h du périphérique depuis le 1er octobre 2024

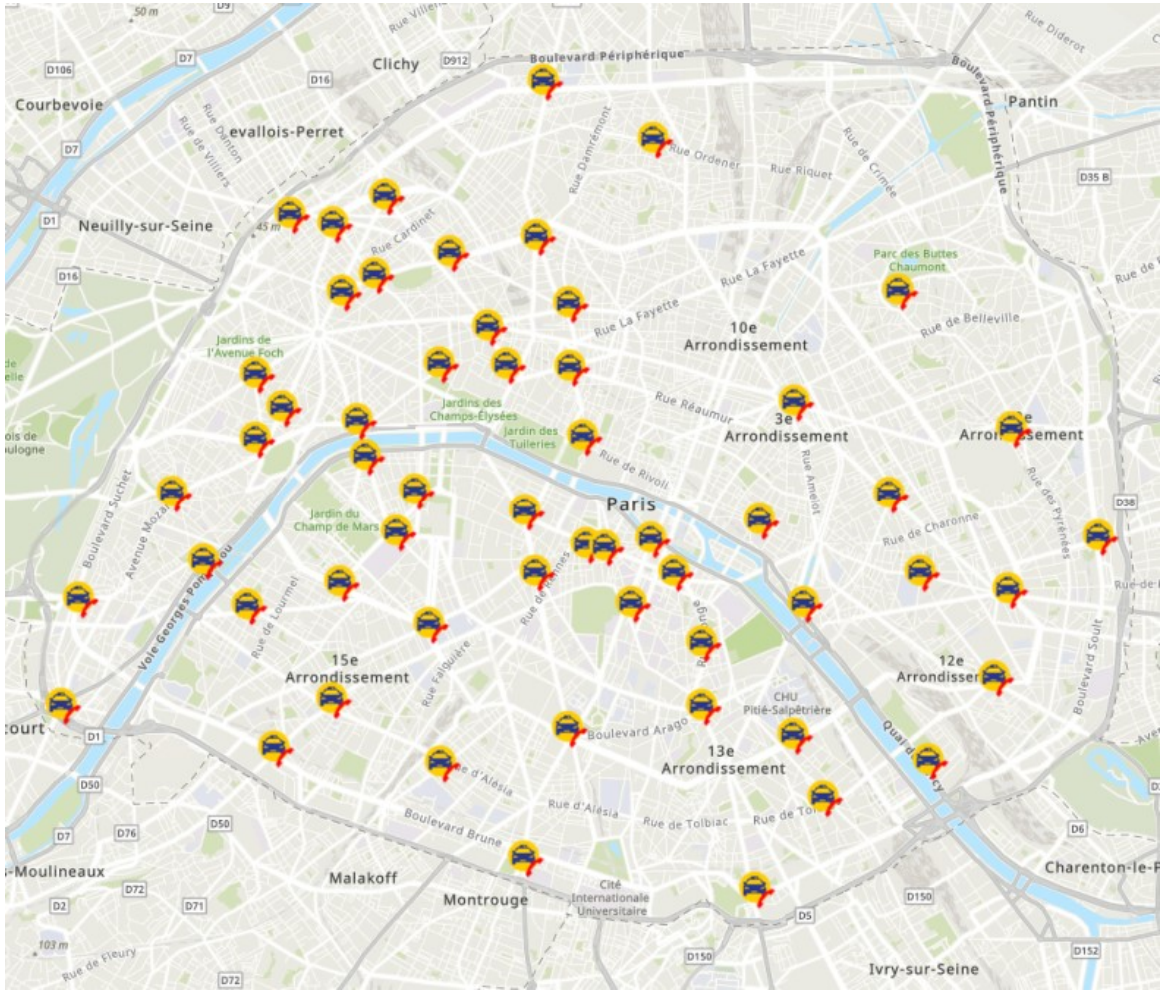
Mise en service attendue au printemps 2025

À quels horaires la voie sera activée ?
La voie sera activée de 7 h à 10 h 30 et de 16 h à 20 h, uniquement les jours de la semaine, du lundi au vendredi.
Elle pourra être activée et désactivée en temps réel pour prendre en compte l'état de la circulation et réagir en fonction des situations (accidents, congestion...).

Qui aura accès à la voie ?
- Véhicules en covoiturage avec au moins deux personnes à bord
- Transports publics collectifs
- Personnes détentrices de la carte mobilité inclusion stationnement
- Taxis
- Deux-roues motorisés, en circulation interfile uniquement
- Véhicules des services de secours et de forces de sécurité

Bornes d’Appels Taxis

Un numéro unique existe : 01 73 00 82 94



Et chaque borne possède également son propre numéro

JCDecaux

Bornes d'Appels Taxis

Statistiques mensuelles

Statistiques d'efficacité

Détails par borne

Analyses historiques

Résultats d'appels

Terminologie

1. Choisir une **période calendaire** pour débuter l'analyse :

October 2024

2. Définir le **nombre de bornes** à présenter dans les TOPs :

Inefficaces :
To 7

Efficaces :
To 7

3. Choisir **une** ou **N bornes** pour analyser les résultats de manière détaillée :

Multiple values

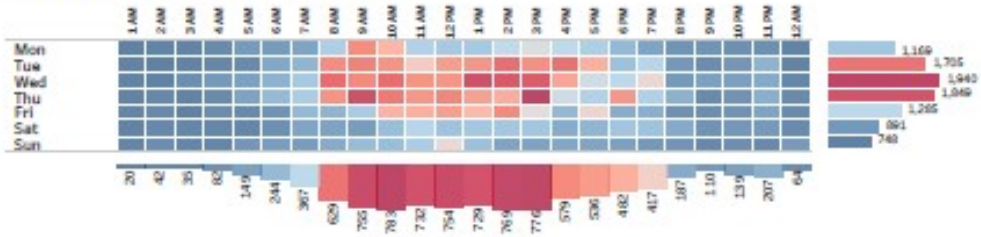
INDICATEURS GLOBAUX

NOMBRE DE SESSIONS D'APPELS

ANOMALIES TECHNIQUES

REPARTITION DES RESULTATS D'APPELS APRES TRANSFERT

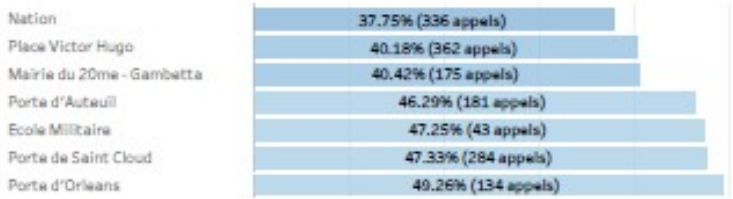
CALENDRIER DES SESSIONS D'APPELS TOTAL



APPELS :

% DE SESSIONS D'APPELS INEFFICACES DES BORNES LES MOINS EFFICACES

% DE SESSIONS D'APPELS INEFFICACES DES BORNES LES PLUS EFFICACES



NOMBRE DE SESSIONS D'APPELS PRÉSENTÉS PAR JOUR

Ligne occupée
Le client raccroche
Réponse
Non réponse

DSI France
Contact : _FR Reporting DSI

JCDecaux

Statistiques mensuelles

Statistiques d'efficacité

Détails par borne

Analyses historiques

Résultats d'appels

Terminologie

Anomalie technique
Le client raccroche
Ligne occupée
Non réponse

DSI France
Contact : _FR Reporting DSI

Bornes d'Appels Taxis

1. Choisir une **période calendaire** pour débuter l'analyse :

October 2024

2. Définir le **nombre de bornes** à présenter dans les TOPs :

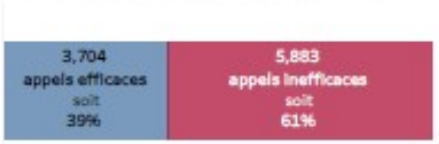
Non disponible

3. Choisir **une** ou **N bornes** pour analyser les résultats de manière détaillée :

Multiple values

EFFICACITÉ DES SESSIONS D'APPELS :

NOMBRE DE SESSIONS D'APPELS PAR STATUT

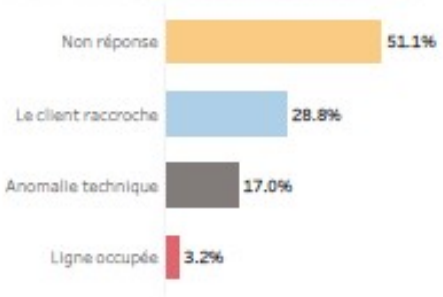


REPARTITION DES SESSIONS D'APPELS PAR STATUT ET PAR JOUR

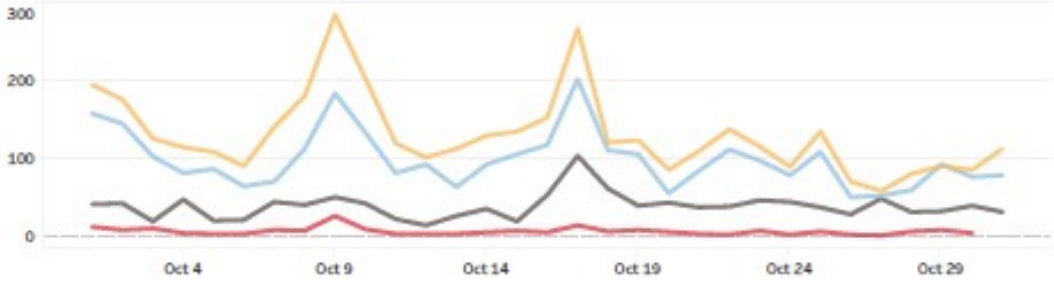
POURCENTAGE DE SESSIONS D'APPELS PAR STATUT ET PAR JOUR

FOCUS SUR LES APPELS INEFFICACES APRES TRANSFERT :

REPARTITION DES CAUSES D'APPELS INEFFICACES



REPARTITION DES CAUSES D'APPELS INEFFICACES PAR JOUR



JCDecaux

- Statistiques mensuelles
- Statistiques d'efficacité
- Détails par borne
- Analyses historiques
- Résultats d'appels
- Terminologie

DSI France
Contact : _FR Reporting DSI

Bornes d'Appels Taxis

1. Choisir une **période calendaire** pour débuter l'analyse :

October 2024

2. Définir le **nombre de bornes** à présenter dans les TOPs :

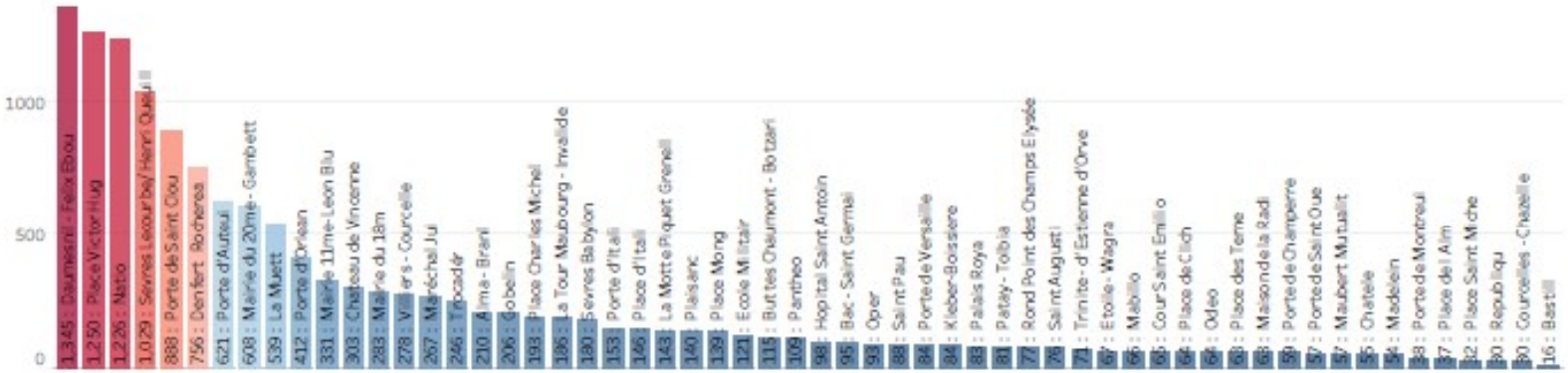
Non disponible

3. Choisir **une** ou **N bornes** pour analyser les résultats de manière détaillée :

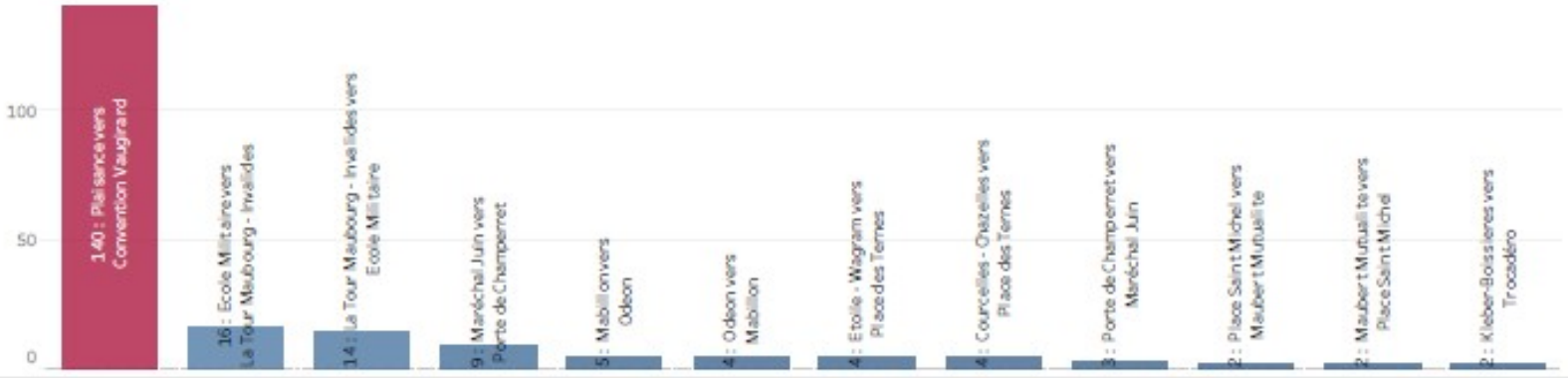
Multiple values

DÉTAILS DE VOLUMÉTRIE D'APPELS PAR BORNE :

VOLUMETRIE DES SESSIONS D'APPELS PAR BORNE



VOLUMETRIE DES SESSIONS D'APPELS SUITE A TRANSFERT PAR BORNE



JCDecaux

- Statistiques mensuelles
- Statistiques d'efficacité
- Détails par borne
- Analyses historiques
- Résultats d'appels
- Terminologie

DSI France
Contact : _FR Reporting DSI

Bornes d'Appels Taxis

1. Choisir une **période calendaire** pour débuter l'analyse :

October 2024

2. Définir le **nombre de bornes** à présenter dans les TOPs :

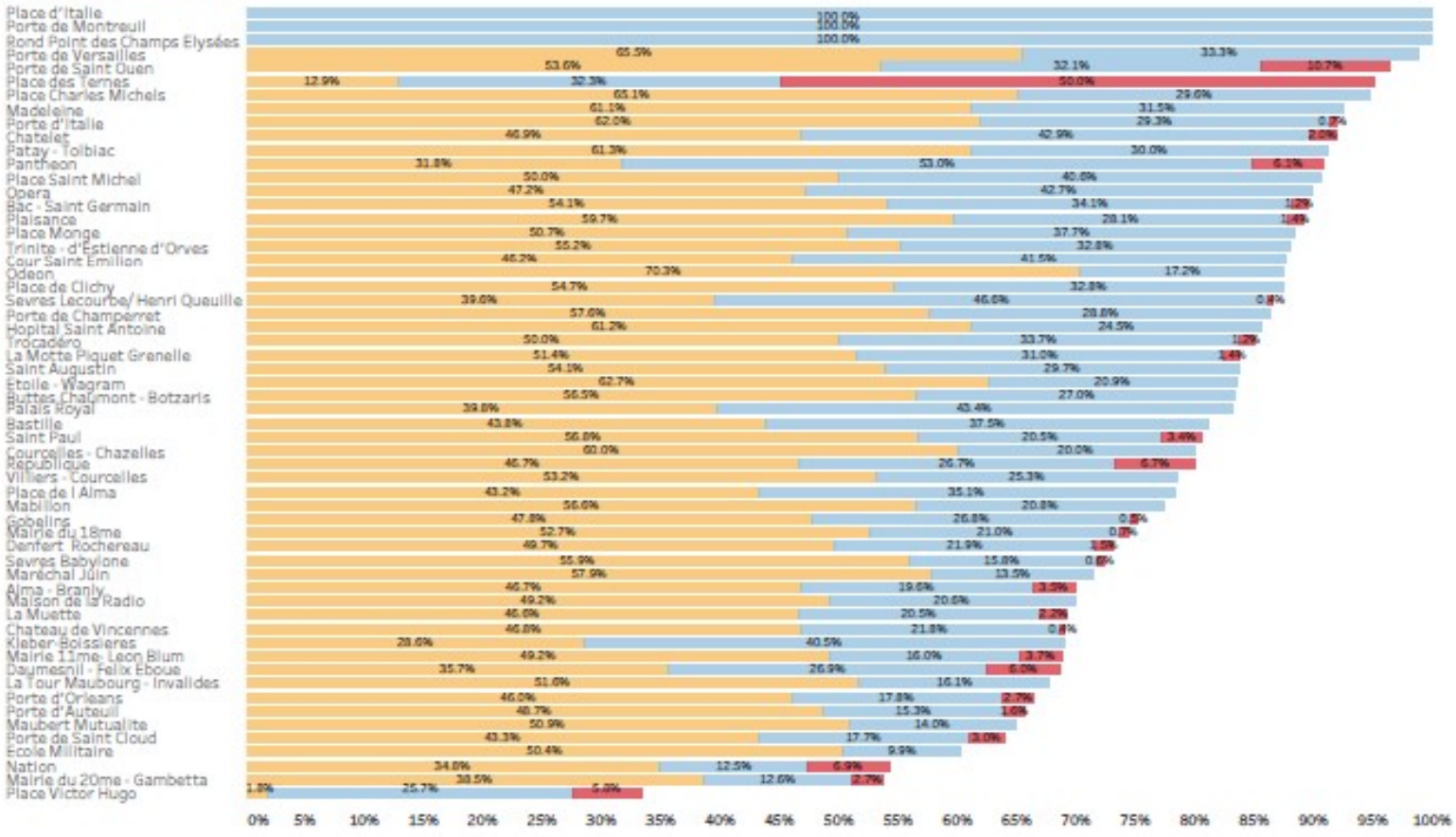
Non disponible

3. Choisir **une** ou **N bornes** pour analyser les résultats de manière détaillée :

Multiple values

DÉTAILS DES REPARTITION DES APPELS PAR BORNE APRES TRANSFERT :

NOMBRE D'APPELS PRÉSENTÉS



Bornes d'Appels Taxis

Projet de facturation des BAT au titre de 2023
Location : mise à disposition BAT

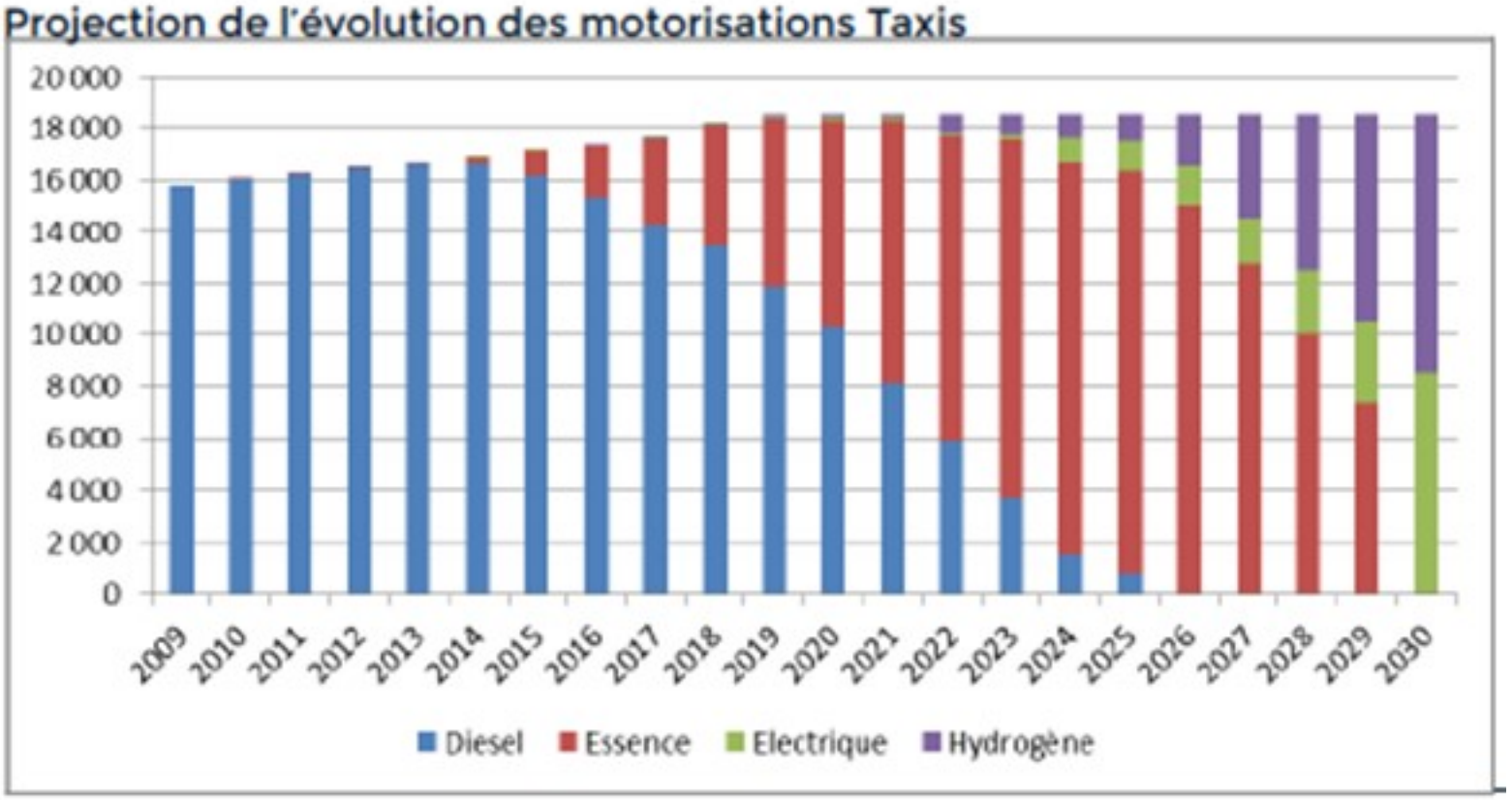
FACTURE n° 5600006599 en date du 01.02.2024

Poste	Référence Désignation	Quantité	Unité	Prix Unitaire en EUR	Remise	Montant HT en EUR	FP	TV	TVA
	LOCATION: MISE A DISPOSITION BAT ----------								
030	**PRIX FC69** Mise à disposition caisson latéral sur totem	19,00	PCE	470,00		8 930,00		JA	G1
040	**PRIX BAT9** Mise à disposition du kit de mise en relation des usagers avec les chauffeurs, intégration fonctionnalité à un mat existant situe en liaison avec un abri existant	38,00	PCE	1 220,00		46 360,00		JA	G1
050	**PRIX BAT10** Mise à disposition du kit de mise en relation des usagers avec les chauffeurs, intégration fonctionnalité à un mat non posé en phase de déploiement et doté d'un cadre d'information petit format	19,00	PCE	1 485,00		28 215,00		JA	G1

TOTAL H.T.	83 505,00
TOTAL TVA	16 701,00
TOTAL T.T.C.	**100 206,00**

Besoin en recharge électrique de la flotte Taxis horizon 2030

Hypothèses d'évolution de motorisation de la flotte Taxis (sur la base du nb de licences en 2021)



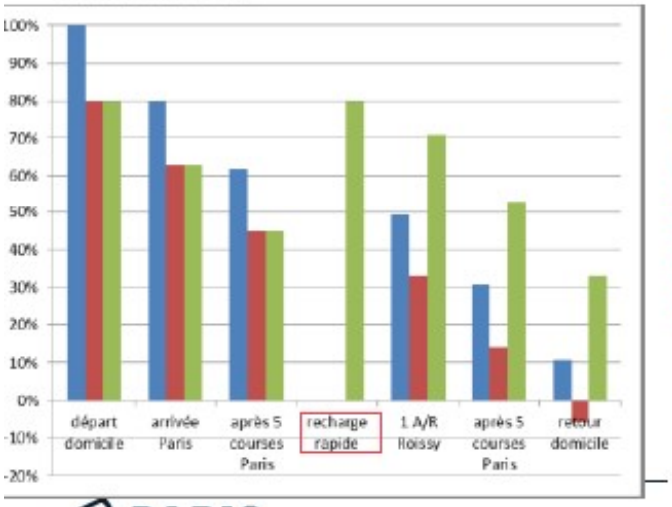
Besoin en recharge quotidien d'un véhicule électrique

Hypothèse d'1 journée type d'un chauffeur de taxi

Utilisation d'un véhicule électrique avec une batterie de 60 kWh et d'une autonomie moyenne de 400/450 km

Domicile – Paris :	50 km,	consommation de 24 kWh/100km,	voies rapides
5 courses dans Paris :	100 km,	11 kWh/100km,	intramuros
1 A/R à Roissy :	50 km,	15 kWh/100km,	mixte route/intramuros
5 courses dans Paris :	100 km,	11 kWh/100km,	intramuros
Retour domicile :	50 km,	24 kWh/100km,	voies rapides

Un total de 350 km



PARIS

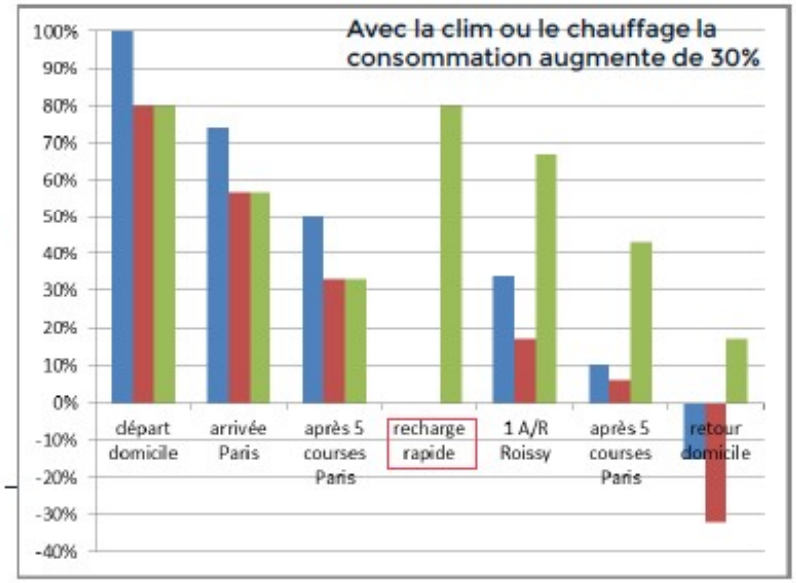
3 cas de figure

1-Départ avec une batterie à 100% et pas de recharge dans la journée

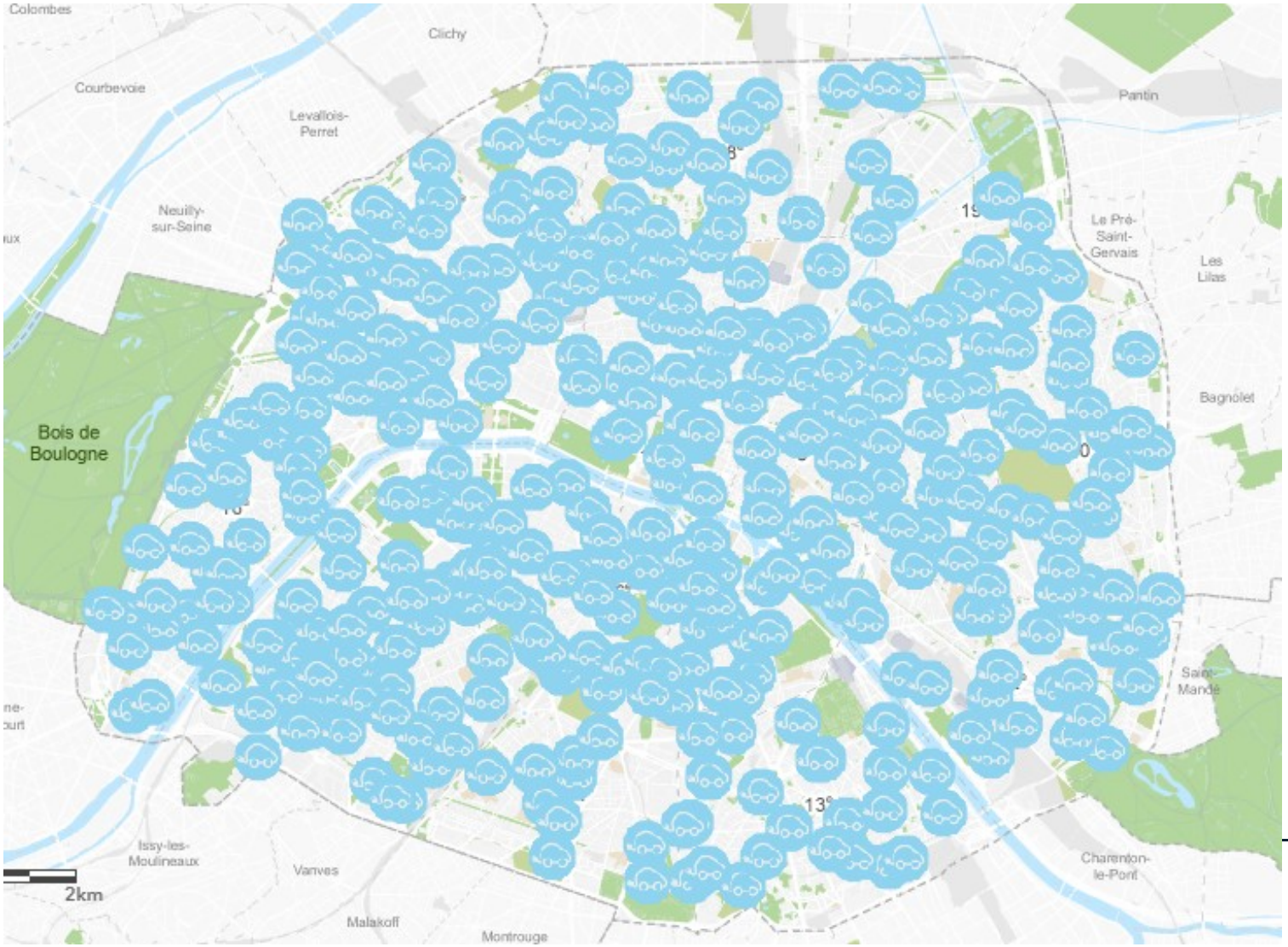
2-Départ avec une batterie à 80% et pas de recharge dans la journée

3-Départ avec une batterie à 80% et une recharge rapide

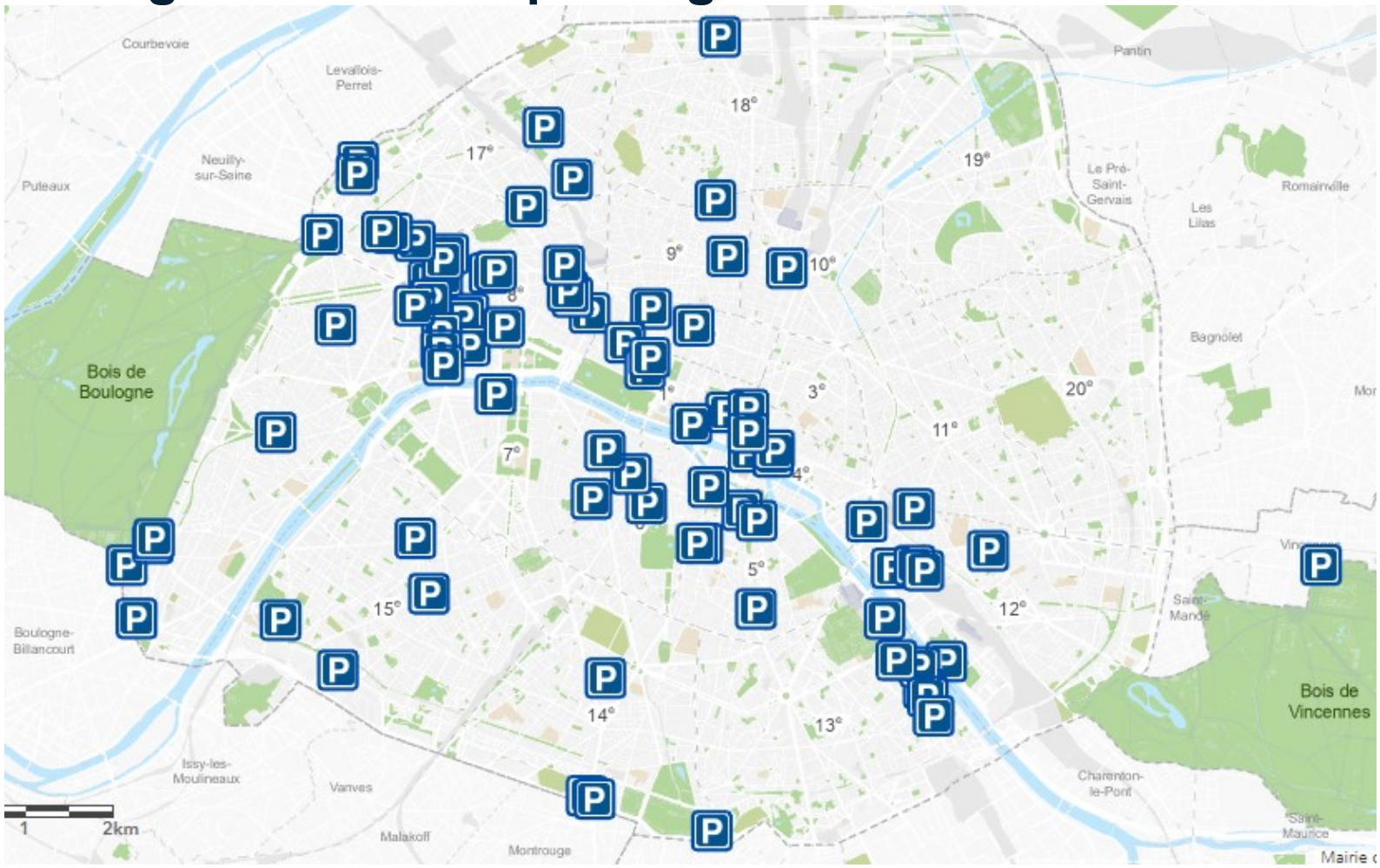
TAXI = besoin d'au moins 1 charge rapide/jour



Maillage du réseau de bornes de recharge



Offre de recharge au sein des parkings concédés Ville de Paris



Bornes de recharge électrique dédiées (phase études par la DTEC)

Rappel des emplacements collectivement identifiés en mars 2023, 2 emplacements par station sauf exception mentionnée

- 28-30 bd de Ménilmontant (11 places existantes)
- 61 avenue Kléber (12 places existantes)
- 23 bis bd Haussmann (14 places existantes)
- 2 place de la Porte de Bagnolet (8 places existantes) sous réserve d'évolution dans ce secteur
- 223 avenue Jean Jaurès avec un positionnement des bornes sur chaussée en fin de station (14 places existantes)
une partie de la station de la Philharmonique qui se situe aujourd'hui au 191 bd Sérurier et serait déplacée vers l'avenue Jean Jaurès (5 places mais qui pourraient être toutes équipées d'une borne ce qui permettrait de rendre attractive cette station qui ne fonctionne aujourd'hui que le soir)
- 30 avenue de la Porte de Saint Ouen (11 places existantes)
- 19 bd des Italiens (7 places existantes mais qui pourraient aussi être toutes équipées d'un borne puisqu'en périphérie immédiate de la ZTL)
- 9 avenue de la Porte de la Villette (8 places existantes MAIS forte alerte des Taxis sur les mésusages à cette station et probable évolution du secteur)
- Bd Ney (future station réalisée au droit de l'Arena) de 6 à 8 places qui pourraient également être toutes équipées d'une borne ce qui permettrait de rendre attractive cette station qui ne fonctionnerait qu'en fonction de la programmation de l'Arena

Gare du Nord
Plan des circulations Taxis

Avant JOP 2024 et travaux parking Effia

Station taxi Dunkerque – Est

Reprise cour des taxi

Dépose autorisée parvis Dunkerque

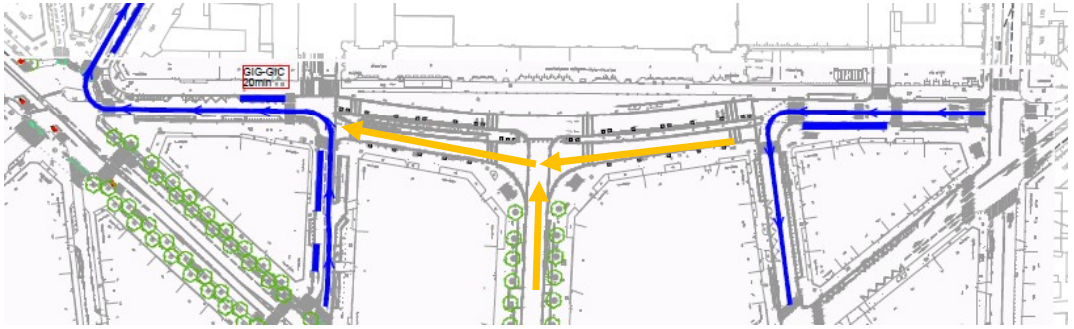
Pendant JOP 2024 et pour toute la durée des travaux parking Effia

Bascule de la circulation chaussée Sud

Station taxi Dunkerque – Est

Reprise Maubeuge

Dépose autorisée parvis Dunkerque et bd de Denain

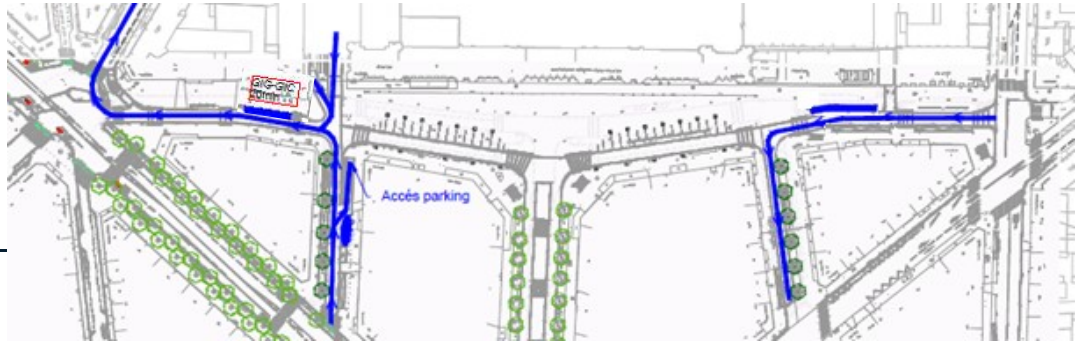


Post JOP 2024, parking Effia livré

Station taxi Dunkerque – Est

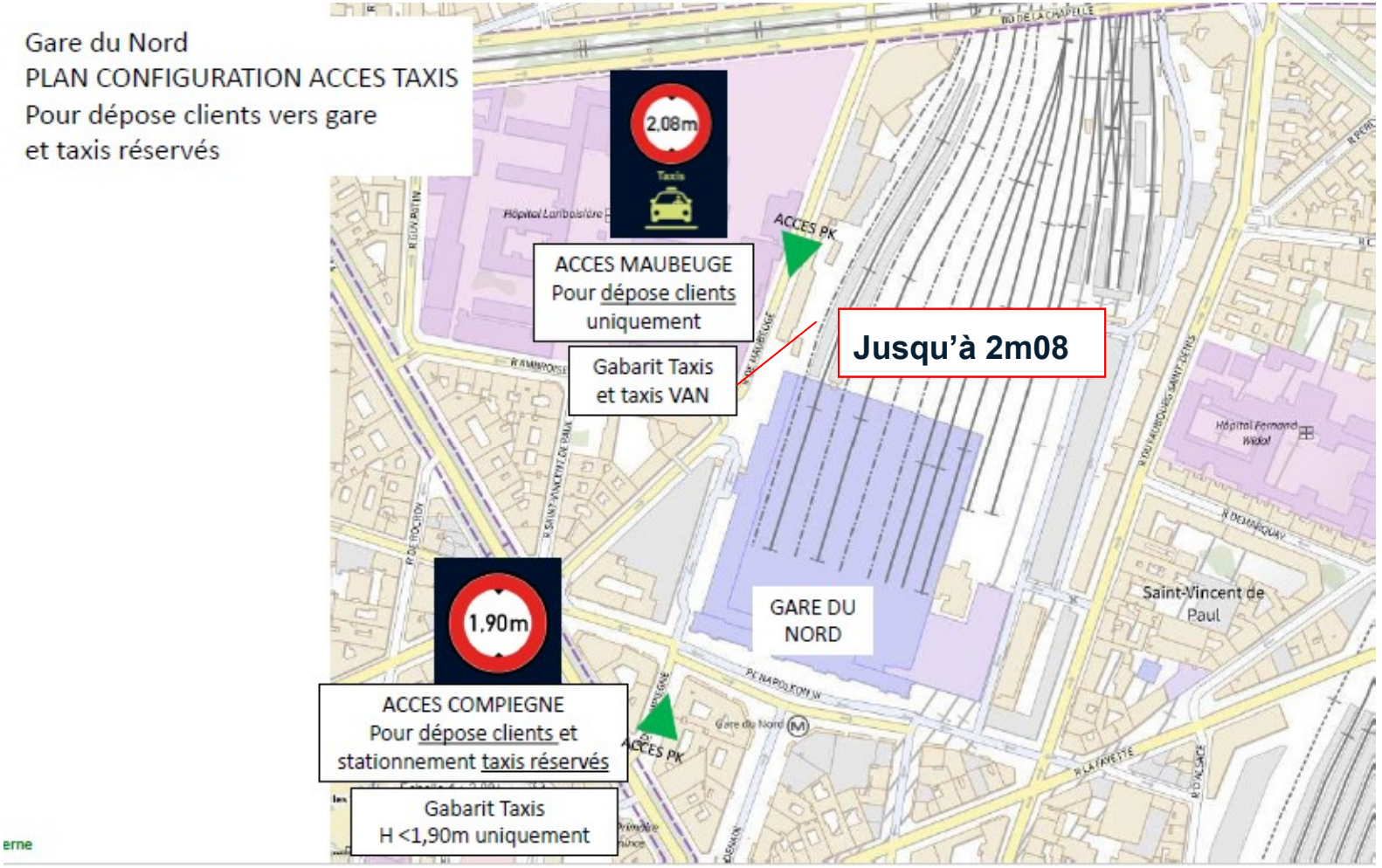
Reprise cour des taxi

Dépose Parking Effia niv -2



PARIS

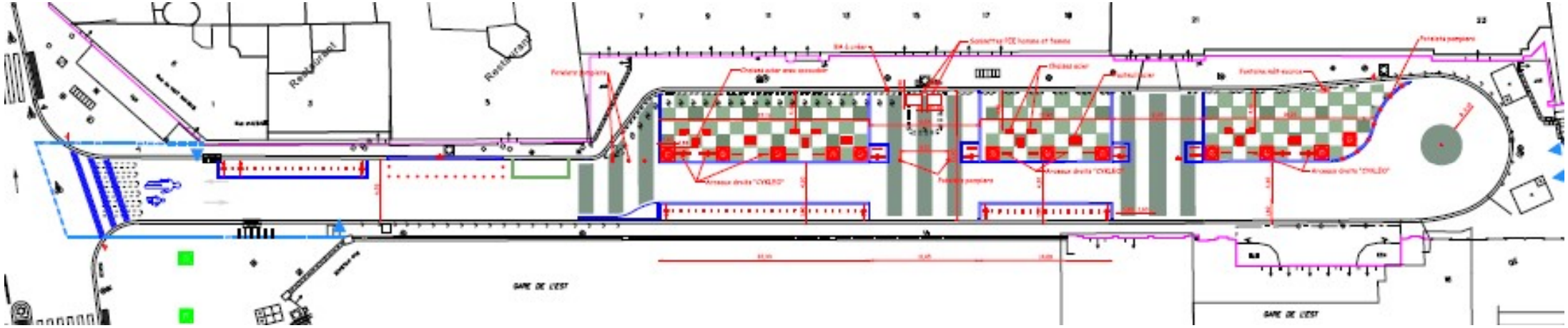
Gare du Nord – DEPOSE ET ACCES



Zoom sur l’aménagement définitif du parvis Napoléon III

GARE DE L'EST – aménagement de la rue d'Alsace basse

La piétonisation de la rue d'Alsace est l'un des dix éléments de programme de l'opération Bipôle Gare du Nord – Gare de l'Est pilotée par IdF-M.



Questions diverses

La station de taxis située place de Varsovie qui doit comporter 6 places ne bénéficie pas de compensation à proximité alors qu'elle est fermée depuis quelques semaines. Il serait facile de la placer rue Le Nôtre dans le sens montant avec la tête de station à l'angle avec l'avenue des Nations Unies, si évidemment cette zone reste ouverte à la circulation pendant les jeux olympiques. Dans le cas contraire, il serait judicieux de trouver un emplacement de compensation.

La station de taxis située devant le N° 37 avenue Bosquet qui faisait 20 mètres, soit 4 places à été supprimée sans compensation alors qu'il aurait été très simple de compenser cette station dans la contre-allée et même de l'agrandir un peu.

La suite de la liste démontre l'indifférence manifeste de la ville de Paris, qui spolie délibérément l'outil de travail que représente les stations de taxis, et porte préjudice aux clients. Cela ne peut que nous exaspérer et cela porte atteinte à votre engagement d'élu le réduisant ainsi à des promesses facétieuses.

La station de taxis située devant le N° 35 avenue des Ternes (en face de la FNAC des Ternes), qui faisait 5 places soit 25 mètres au cumul à été supprimée sans compensation alors que l'avenue Mac Mahon juste à l'angle dispose de 3 longueurs de 30 mètres de stationnement payant réparti sur le sens montant côté impair et dans la contre-allée et 35 mètres de stationnement motos payant dans la contre-allée côté pair.
Nous préférons être dans la contre-allée devant le N° 24 Mac Mahon avec la tête de station à l'aplomb avec l'avenue des Ternes.
Nous espérons que vous n'allez pas considérer l'agrandissement de la station de taxis située devant le N° 89 avenue des Ternes comme compensation puisque celle-ci se trouve à 490 mètres de distance.

La station de taxis située devant le N° 29 bd Murat (Porte Molitor) qui faisait 4 places, soit 20 mètres à été supprimée sans compensation, laissant l'abri voyageurs comme vestige de cette station supprimée.
Nous n'avons pas encore d'idée d'emplacement de compensation.

La station de taxis située devant le N° 1 rue Monceau qui faisait 12 mètres à été supprimée au profit d'un stationnement vélo. Nous n'avons pas encore d'idée d'emplacement de compensation.

La station de taxis de la gare de Bercy à été réduite de 7 places pour l'aménagement d'une piste cyclable alors qu'il y a eu une réunion où nous avions concédé une perte de 2 ou 3 places avec l'inversion du sens de circulation. Encore une fois lors de cette réunion on nous a entendu mais pas écouté.

La station de taxis située devant le N° 1 bd des Capucines qui a été suspendu pour les travaux du cinéma Gaumont Opéra sans compensation depuis quelques années. Aujourd'hui, les travaux sont finis et évidemment ni le marquage au sol ni le retour de la station de taxis n'est en place alors que la remise en état tel avant les travaux est un minimum.

La station de taxis située devant le N° 1 bd des Italiens à été réduite de 10 mètres sans compensation.

Il y avait une station de taxis devant l'hôtel Marriott Rive Gauche située au 17 bd Saint-Jacques dans la contre-allée d'une capacité de 6 taxis soit 30 mètres.
L'hôtel à Fermé en 2021 suite au COVID. Il est sur le point de réouvrir, mais entre-temps la signalétique TAXIS a disparu. Il nous faudrait la confirmation de savoir si cette station de taxis existe toujours ou si elle a été supprimée sans informations ni compensation.

Accessibilité :

🔴 **Accès aux zones Paris Respire : Clarification Urgente**

Certains agents restreignent l'accès aux taxis sur des axes clés (ex. rue des Martyrs, rue Aboukir). Nous demandons une clarification des règles applicables à la rue d'Aboutir et à Montorgueil.

🔴 **Numéro Unique pour les Stations de Taxi**

Implémentation d'un **numéro unique** pour toutes les stations de Taxi parisiennes, comme dans l'ancien système. Les numéros actuels sont souvent introuvables, ou détournés illégalement par des centrales de réservation VTC, compliquant l'appel des usagers.

🔴 Mise en place de **bornes de recharge électrique rapide** sur des stations de taxi

🔴 **Agrandissement de la Station Taxi du Bon Marché**

Face à une forte demande, l'agrandissement de cette station est urgent. La récente installation d'une piste cyclable rend l'arrêt impossible, créant des désagréments pour les usagers (ronde police municipale 135e).

🔴 Création d'une **Station Taxi le long du parvis de Notre-Dame**

Une station taxi est nécessaire à intégrer dans le cadre de la réouverture de l'Eglise Notre Dame pour répondre aux besoins croissants des clients. Des emplacements ont été identifiés pas très lointain des anciennes infrastructures taxi.

Sécurité :

🔴 **Lutte contre le squattage des stations : Mise en danger des chauffeurs** !

Mise en place d'un **signalement prioritaire au 3975** pour combattre le squattage sur les stations au quotidien (Champs Elysées, stations devant grands hôtels...) et lors des évènements importants type "Fashion Week".

- **Augmentation de la contravention de stationnement sur un emplacement taxi de 35 à 135 euros**.

- **Traçage au sol** dans le cadre de rénovation des stations sur le style porte maillot (**grandes croix, peinture brillante, mention Taxi** écrit en gros sur le sol) afin d'éviter que les particuliers ne les confondent avec des emplacements de stationnement payant, sources de gêne à la charge et à la dépose, et d'agressions sur chauffeurs.

🔴 **Station Saint-Michel : Sécurité d'abord !**

Nous demandons l'**enlèvement des emplacements motos**. La sortie actuelle est dangereuse en raison de la vitesse excessive des véhicules et de l'angle de braquage contraignant.

🔴 **Problématiques aux Gares SNCF : Appel à l'Action**

- **Gare du Nord** : Clarification urgente sur la traversée du parvis et les détours.
- **Gare de l'Est** : Les 15 places disponibles sont insuffisantes. Demande d'une réorganisation.
- **Gare Saint-Lazare** : Absence de dépose minute et seulement 10 places, entraînant des contraventions pour arrêt sur voie de bus.
- **Gare de Lyon** : Sortie chaotique avec un temps d'attente de 15 minutes en période d'afflux. Une restructuration urgente est nécessaire pour élargir le virage sous tunnel.

Mobilité :

🔴 **ZTL** :

- **Respect de la réglementation du transport public**
- **Interdiction de maraude avec les applis des VTC**
- **Refus du critère du macaron reconnaissable à l'œil nu** comme seule outil de contrôle inopérant
- Mise en place d'une charte mettant en place des **zones grises empêchant la distribution des courses sur la voie publique.** (Ex : stationnement des trottinettes)

🔴 **Nouveaux Axes Bus : Ajout de la mention Taxi**

Nous proposons d'ajouter la catégorie taxi sur les axes suivants :

- Rue de Bagnolet
- Rue de Clichy (dès la place d'Estienne d'Orves)
- Carrousel du Louvre
- Rue des Petits Champs (entre Richelieu et Av. Opéra)
- Contresens Saints-Pères
- Avenue Général Leclerc (direction porte d'Orléans)
- Pont d'Iéna
- Rue La Chapelle
- Accès à la Samaritaine (rue Pont Neuf)

🔴 **Etat des lieux des stations** : Travail de recueil des données de Team Taxi sur l'état des stations mis en attente depuis un an

🔴 **Application Taxi de la mairie de Paris :** Nous sollicitons un état d'avancement sur le projet de l'application

🔴 Mise en place des voies réservées (covoiturage/taxis) : délai et conditions de mise en œuvre